

BRIGADA EXPRESS





BRIGADA EXPRESS

72h

1. **(Director CEP) DETECTAR LA INCIDENCIA:** Es necesario que esté incluida en una serie de incidencias en relación adjunta.
2. **(Director CEP) LLAMADA AL 010.** Aportar los siguientes datos:
 - a. **CÀRREC:** DIRECTOR COL·LEGI. Es importante este paso para la posterior creación de la orden 72H, en caso contrario no se creará automáticamente la orden con la urgencia 72H.
 - b. **PETICIONARI:** Nombre del CP sobre relación que dispone el 010. Aparecerá al operador/a del 010 el teléfono relacionado. Hay que comprobar que este teléfono sea el correcto.
 - c. **REPRESENTANT:** Nombre del director o Cap d'estudis que realiza la llamada.
Nota: Solamente pueden realizar una de estas dos personas la llamada al 010. En caso de ser otra persona, el Director o Cap d'estudis será el responsable de la correcta utilización de este servicio.
 - d. **INCIDENCIA:** Tipo de incidencia según la relación adjunta. Para otro tipo de incidencia seguir el curso por vía ordinaria.
3. **(010) CREACIÓN DE LA COMUNICACIÓN 72H:** Solicitar la comprobación al 010 de que se ha creado una orden 72H como nivel de urgencia.
4. **(010) CONTRATISTA:** Se envía automáticamente mediante un email al contratista un aviso de que se ha creado una orden 72H con los datos básicos para poder actuar en consecuencia.
5. **(Contratista) LLAMADA DEL CONTRATISTA:** Mediante una llamada telefónica o una visita del contratista al centro se intentará resolver la incidencia en la mayor brevedad posible. Siempre que sea posible en un plazo inferior a 72 horas.

TIPOS DE INCIDENCIAS CON URGENCIA 72H.

Nota: para una correcta ordenación interna todas las órdenes que se crean para escuelas llevan la abreviatura ESC al comienzo de la descripción.

- **Descripción.**
Información

CALEFACCIÓ

- **ESC Varis Calefacció.**

Fuga de combustible. Presencia de alarmas en las centralitas de seguridad. Fuga de agua en algún elemento de la instalación.



CARPINTERIA

- **ESC Porta rompuda**

Rotura de elementos de carpintería de madera o metálica que genere riesgo por astillas, elementos cortantes o caída de elementos.

CERRAJERIA

- **ESC Porta entrada rompuda**

Rotura de cerraduras de puertas principales o puertas directas al exterior. No se deben contemplar las cerraduras de puertas interiores entre dependencias interiores.

- **ESC Tanc metàl·lic romput.**

Cerramiento metálico o puerta de acceso al recinto del Centro con riesgo de caída.



CLIMATITZACIÓ

- **ESC Repar.climatització**

Filtraciones de agua de los elementos de climatización.

ELECTRICITAT

- **ESC Varis electricitat**

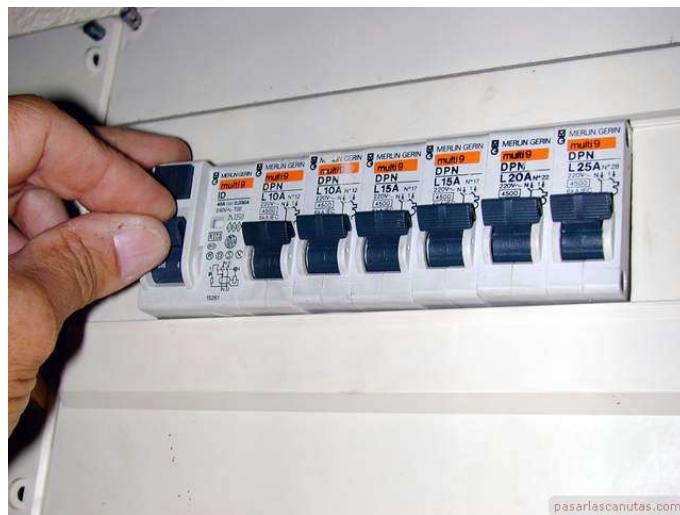
No hay suministro eléctrico en el edificio o alguna planta del Centro.

Malos contactos o chispas.

Desprendimiento de mecanismos eléctricos (enchufes, interruptores) que impidan un correcto funcionamiento.

- **ESC Bota el diferencial**

Salta el diferencial o el magnetotérmico de algún cuadro eléctrico en varias ocasiones.



FONTANERIA

- **Esc Fuita d'aigua/goteres**

Fuga de agua próxima a instalación eléctrica

- **ESC Sanitaris romputs**

Rotura de sanitarios, grifería con riesgo a los usuarios. Fuga de agua en baños sin posibilidad de cortar el agua mediante llave de paso.

- **ESC Fuita d'aigua.**

Fuga de agua en rotura de tuberías donde no haya posibilidad de cortar el agua mediante llaves de paso.

- **ESC Bomba d'impulsió rompuda**

Avería en el grupo de bombeo que deja al centro sin suministro de agua.



PICAPEDRER

- **ESC Desprendiment coberta/ façana**

Elementos en cubierta o fachada que generen peligro de caída de material a zonas de paso o patios.

- **ESC Reparació d'alicatats**

Alicatados, solados o aplacados que presenten salientes, descuelgues, elementos cortantes o cambios de nivel que puedan producir caídas.



VIDRES

- **ESC Vidres romputs**

Rotura de vidrios con posible desprendimiento de una parte de los mismos.



INDETERMINAT

- **ESC Indeterminat escoles**

Cualquier tipo de reparación urgente que conlleve un riesgo y que no esté dentro de las anteriores

